



## **Protection des renseignements personnels sur la santé**

Le Centre de santé mentale du Nord-Est (CSMNE) entend respecter les renseignements personnels sur la santé des patientes et patients, et leur confidentialité. Parmi les renseignements recueillis, notons le nom, la date de naissance, l'adresse, le numéro de carte Santé, les antécédents médicaux, les dossiers sur les visites au CSMNE et les soins alors reçus. À l'occasion, il recueille aussi des renseignements personnels sur la santé des patientes et patients à partir d'autres sources, à condition d'en obtenir l'autorisation ou si la loi le permet.

### **Les renseignements personnels sur la santé servent aux fins suivantes :**

- prodiguer des soins et des traitements aux patientes et aux patients se trouvant au CSMNE;
- obtenir le paiement des traitements et des soins de l'Assurance-santé de l'Ontario, de la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (CSPAAT), d'assureurs privés, etc.;
- planifier, administrer, gérer et améliorer les opérations internes du CSMNE;
- mener des activités relatives à la gestion des risques et à l'amélioration de la qualité, notamment des sondages sur la satisfaction des patientes et patients (par écrit et par téléphone);
- enseigner;
- compiler des statistiques;
- demander du soutien et améliorer les services et les programmes de soins de santé;
- satisfaire aux exigences légales et réglementaires.

### **Le CSMNE divulgue et communique des renseignements personnels sur la santé uniquement en cas de nécessité absolue.**

- Parmi son personnel devant être informé afin de prodiguer des soins, on compte des médecins, des infirmières, des techniciens, des thérapeutes et d'autres professionnelles et professionnels de la santé.
- Les professionnelles et professionnels de la santé ne faisant pas partie du personnel du CSMNE doivent parfois prodiguer des soins aux gens après leur mise en congé de l'établissement. Le « cercle de soins » des gens comprend notamment :
  - des praticiennes et praticiens des soins de santé, travaillant de façon individuelle ou en groupe, des hôpitaux publics et privés, des pharmacies, des laboratoires, des services d'ambulance, des sociétés d'accès aux soins communautaires, des fournisseurs de services communautaires, des établissements psychiatriques, des établissements de santé autonomes, des foyers pour personnes âgées, des maisons de repos, des maisons de soins infirmiers, des maisons de soins, des foyers de soins spéciaux, des centres de santé communautaire, des centres de santé mentale et des services à l'enfance qui satisfont aux exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé (LPRPS)*, ainsi que les programmes et services visant principalement à prodiguer des soins de santé.
- Font également partie de la liste les partenaires qui ne sont pas membres du personnel du CSMNE, mais qui offrent des services répondant aux exigences de la *LPRPS*. Il arrive parfois que des renseignements sur les enfants participant au Programme régional de psychiatrie de l'établissement soient stockés dans le Système de gestion de l'information sur les clients (SGIC). Parfois, on stocke aussi des renseignements sur ceux inscrits au Programme de dépistage néonatal des troubles auditifs et d'intervention précoce Wordplay / Jeux de mots, et ce, dans le fichier provincial du Système d'information sur les services intégrés pour enfants (SISIE).
- Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) appuie l'élaboration de stratégies visant à améliorer la prestation des services de soins de santé aux patientes et patients de la province.
- Il le fait aussi si la loi l'exige.

### **Le CSMNE s'engage à :**

- adopter des mesures afin de protéger les renseignements personnels sur la santé contre le vol, la perte ou tout accès non autorisé, leur duplication ou leur modification, leur utilisation, leur divulgation ou leur élimination;
- suivre et encadrer sa conformité à la protection de la vie privée;
- s'assurer que toutes les personnes qui offrent des services en son nom respectent le caractère confidentiel des renseignements et se servent uniquement des renseignements personnels sur la santé aux fins auxquelles ils ont obtenu un consentement;
- demander la permission avant de divulguer des renseignements à des fins non directement liées aux soins (p. ex. aux compagnies d'assurance, aux avocats), à moins que la loi l'exige.

### **Les clientes et clients ont le droit de :**

- retirer leur consentement concernant certaines utilisations et divulgations ci-dessus en communiquant avec le CSMNE;
- consulter ou demander des rectifications aux renseignements personnels sur la santé, s'ils en ont légalement le droit.

### **À moins qu'une patiente, un patient ou son mandataire spécial avise le CSMNE du contraire :**

- son personnel divulguera des renseignements à son sujet aux autres fournisseuses et fournisseurs de soins de santé faisant partie de son « cercle de soins », en cas de nécessité absolue, afin qu'ils puissent prodiguer des soins ou aider à ce chapitre;
- son personnel indiquera aux gens qui appellent au CSMNE pour obtenir des renseignements sur une personne donnée que celle-ci est hospitalisée, et à quelle unité de soins infirmiers.

**Pour plus de renseignements sur la consultation ou la rectification de renseignements personnels sur la santé, les pratiques en matière de protection de la vie privée, ou pour signaler des préoccupations ou se plaindre, veuillez communiquer avec la personne suivante :**

Wanda Doupe

Agente de protection de la vie privée

474-8600, poste 2023

[wdoupe@nbgh.on.ca](mailto:wdoupe@nbgh.on.ca)

Site : [www.nemhc.on.ca](http://www.nemhc.on.ca)

Si vous estimez qu'on a violé votre droit à la protection de la vie privée, vous avez le droit de porter plainte à l'agent en chef de la protection de la vie privée du CSMNE ou au commissaire à l'information et à la protection de la vie privée/Ontario.

**Marc Bouchard**

**Agent en chef de la protection de la vie privée**

Centre de santé mentale du Nord-Est

4700, route 11 Nord, C. P. 3010

North Bay (Ontario) P1B 8L1

705-474-1200, poste 7834

[mbouchard@nemhc.on.ca](mailto:mbouchard@nemhc.on.ca)

[www.nemhc.on.ca](http://www.nemhc.on.ca)

**Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée/Ontario**

**2, rue Bloor Est, bureau 1400**

**Toronto (Ontario) M4W 1A8**

**1-800-387-0073**

[www.ipc.on.ca](http://www.ipc.on.ca)