

Demandes de service

Les demandes de service doivent être faites par le médecin de famille du client étant donné que ce fournisseur de soins de santé primaires continuera à coordonner les soins que reçoit le client durant le processus.

On peut se procurer un formulaire de demande en communiquant avec notre bureau.

Avant de procéder à l'évaluation, il nous faut avoir les renseignements suivants :

1. **données démographiques;**
2. **raison de la demande** (intervention requise, description du trouble, apparition et gravité des symptômes ou du comportement);
3. **antécédents médicaux et psychiatriques;**
4. **liste des médicaments pris et des allergies;**
5. **examens subis récemment, y compris les résultats d'analyses de laboratoire** (requis par l'équipe avant l'évaluation afin d'éliminer les causes physiques des symptômes ou du comportement).

Autres renseignements utiles

Nous examinons les nouvelles demandes de service une fois par semaine et les classons par ordre de priorité. Nous communiquons avec les clients par téléphone dans les deux semaines suivant la demande. S'il y a un retard quant à l'évaluation du client, nous en avisons le médecin de famille.

Un rapport de consultation qui contient des recommandations et un plan de suivi est acheminé au médecin de famille. La durée moyenne d'un séjour est de moins de six mois.

Pour en savoir plus long sur le programme ou pour obtenir un formulaire de demande de service, communiquez avec :

Programme de santé mentale pour personnes âgées **Service de consultation régional**

200 First Ave West, 2nd Floor
North Bay, Ontario P1B 3B9

Tel: (705) 494-3054
Fax: (705) 494-3097

www.nemhc.on.ca



**northeast mental
health centre**

**centre de santé
mentale du nord-est**

Programme de santé mentale pour personnes âgées

**Service de consultation
régional**

**Renseignements à
l'intention des médecins
et des fournisseurs de
soins de santé**

Notre mission

la région de North Bay et du district.

Le programme fournit également des services d'approche dans toute la région du Nord Est ontarien, c'est à dire qu'il fournit un soutien clinique aux infirmières cliniciennes des localités suivantes :

- Kapuskasing
- Chapleau
- Iroquois Falls
- New Liskeard
- Huntsville
- Little Current
- Elliot Lake

Notre philosophie en matière de soins respecte les droits de la personne et fait valoir la dignité et la valeur de chacun.

L'équipe multidisciplinaire utilise une approche axée sur le client pour aider les personnes ayant des troubles de santé mentale liés au vieillissement ainsi que leurs fournisseurs de soins (professionnels et non professionnels) pour leur permettre d'atteindre et de maintenir la meilleure qualité de vie possible.

Nos objectifs

- Offrir les services suivants aux personnes ayant une maladie mentale liée au vieillissement : évaluation de la santé mentale, diagnostic, recommandations relatives au traitement et suivi limité.
- Collaborer avec les organismes de soins de santé et repérer les services de soutien communautaire qui peuvent répondre aux besoins des clients en matière de santé mentale et faire en sorte que ces personnes puissent rester chez elles en toute sécurité.
- Prévenir, dans la mesure du possible, l'hospitalisation, l'institutionnalisation et les situations de crise.

En tant que service de consultation, nous ne pouvons pas offrir des services d'intervention d'urgence ou des soins à long terme (gestion de cas continue) aux clients qui nous sont dirigés.

Notre équipe

L'équipe multidisciplinaire comprend des services de : psychiatrie, médecine, sciences infirmières, travail social, ergothérapie, thérapie en loisirs avec le soutien d'une

responsable des services d'approche régionaux et un personnel de soutien. Tous les membres de l'équipe sont spécialisés en santé mentale et se font un devoir de satisfaire les besoins des personnes âgées en matière de santé mentale.

Critères d'admission

Les personnes âgées (habituellement de 65 ou plus) ou les personnes plus jeunes qui ont une maladie liée au vieillissement peuvent être dirigées au service de consultation si elles répondent à au moins un des critères suivants :

- **avoir une maladie mentale ou un trouble de santé mentale** aggravés par une maladie liée au vieillissement ou une incapacité fonctionnelle;
- **être atteint d'un trouble du comportement** lié à la démence ou à une autre maladie mentale grave;
- **être stable sur le plan médical** (ne pas être en situation de crise médicale);
- **vivre dans la communauté** (vivre chez soi, dans un logement avec services de soutien ou dans un établissement de soins de longue durée ou de soins aux malades chroniques).