

## Ce à quoi vous attendre

Dans les deux semaines suivant la réception du formulaire de demande dûment rempli par votre médecin de famille, un des membres de notre équipe communiquera avec vous. Vous pourrez alors discuter des raisons de la demande.

Votre nom sera ensuite mis sur une liste d'attente et votre demande sera assignée à une clinicienne. Ce membre de l'équipe, à savoir une infirmière ou une travailleuse sociale, communiquera avec vous pour fixer un rendez vous, chez vous ou à la clinique.

Selon les circonstances, à la première consultation, il pourrait n'y avoir qu'une clinicienne ou cette dernière pourrait être accompagnée d'un autre membre de l'équipe (médecin ou psychiatre).

Après la visite, nous ferons parvenir à votre médecin de famille des recommandations concernant les observations de l'équipe et les traitements suggérés.

## La durée du service

L'équipe discutera avec vous de la nécessité de faire un suivi. Ensemble, vous pourrez déterminer si ce suivi peut se faire par téléphone, à domicile ou à notre bureau.

Quand vous n'aurez plus besoin de nos services, la clinicienne vous avisera ainsi que votre médecin de famille.

**Nous acceptons les demandes de service de nos anciens clients. Ainsi, si vous pensez avoir de nouveau besoin de nos services, parlez en avec votre médecin!**

### Notre emplacement:

Le Service de consultation régional du Programme de santé mentale pour personnes âgées se trouve dans l'immeuble des Services correctionnels au :

### **Programme de santé mentale pour personnes âgées** **Service de consultation régional**

200 First Ave West, 2nd Floor  
North Bay, Ontario P1B 3B9

Tel: (705) 494-3054  
Fax: (705) 494-3097

[www.nemhc.on.ca](http://www.nemhc.on.ca)



**northeast mental  
health centre**

**centre de santé  
mentale du nord-est**

## **Programme de santé mentale pour personnes âgées**

**Service de consultation  
régional**

**Renseignements à  
l'intention des clients et  
des soignants membres  
de la famille**

## Notre programme

Le Service de consultation régional du Programme de santé mentale pour personnes âgées est offert par l'entremise du Centre de santé mentale du Nord Est - complexe de North Bay. Les médecins de famille peuvent avoir recours à ce service pour faire faire une évaluation approfondie de leurs patients par des membres de notre équipe spécialisée.

Ces derniers présenteront des recommandations au médecin qui, à son tour, coordonnera les soins que recevra le client. Le programme consiste ainsi à aider les personnes âgées et leur famille à maintenir une bonne qualité de vie dans le milieu le moins restrictif possible.

**Notre philosophie en matière de soins respecte les droits de la personne et fait valoir la dignité et la valeur de chacun.**

## Demandes de service

Les demandes de service doivent être faites par le médecin de famille.

**Il ne s'agit PAS d'un service d'urgence. Si vous avez besoin d'un tel service, communiquez avec votre médecin de famille ou le service des urgences le plus près de chez vous.**

## Nos objectifs

- Offrir les services suivants aux personnes ayant une maladie mentale liée au vieillissement : évaluation de la santé mentale, diagnostic, recommandations relatives au traitement et suivi limité.
- Collaborer avec les organismes de soins de santé et repérer les services de soutien communautaire qui peuvent répondre aux besoins des clients en matière de santé mentale et faire en sorte que ces personnes puissent rester chez elles en toute sécurité.
- Prévenir, dans la mesure du possible, l'hospitalisation et les situations de crise.

## Notre équipe

- psychiatre
- médecin
- infirmière clinicienne

- chargé de cas en santé mentale (bilingue)
- travailleuse social
- ergothérapeute
- thérapeute en loisirs
- responsable des services d'approche régionaux
- personnel de soutien

Tous les membres de l'équipe sont spécialisés en santé mentale et se font un devoir de satisfaire les besoins des personnes âgées en matière de santé mentale.

## Nos clients

Nos clients sont des personnes âgées (habituellement de 65 ou plus) ou des personnes plus jeunes qui :

- **ont une maladie mentale ou un trouble de santé mentale;**
- sont pensionnaires dans un établissement de soins de longue durée et ont des **troubles de comportement** liés à la démence ou à une autre maladie mentale;
- **sont stables sur le plan médical** (ne sont pas en situation de crise médicale);
- vivent dans le **district de Nipissing (North Bay et région avoisinante).**